



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างจังหวัดพิจิตร.....

ที่ พจ ๐๖๙๙ / ว.๑๑ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๕
และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และ
ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ
วิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้
เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน
เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๗

ช่องทาง	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอโพธิ์ประทับช้าง	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ร้องเรียนทาง Line	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

แนวทางการกำหนดมาตรการ

กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ -
เดือน กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

๑. จัดตั้งศูนย์จัดรับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเนินการ

๓. แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างทราบเพื่อความสะดวกในการประสานงานการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆโดยมีข้อปฏิบัติ ตามที่กำหนดดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๑- ๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร	ทุกวัน	ภายใน ๑- ๒ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	ทุกวัน	ภายใน ๑- ๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face Book	ทุกวัน	ภายใน ๑- ๒ วันทำการ	

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง เนื่องจาก

๑. ขาดการประชาสัมพันธ์
๒. ประชาชนไม่ทราบถึงช่องทาง

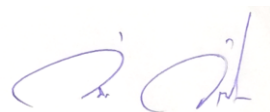
ข้อเสนอแนะ

๑. แจ้งประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมระดับตำบลของ รพ.สต.

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ



(นายวิริยะ จันทรประเสริฐ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ / ดำเนินการ



(นายทองดี นาควิจิตร)

สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง